## AUTORIDADES DE CONTROL Y VIGILANCIA

### 1. Superintendencia de Industria y Comercio

Es la autoridad nacional encargada de proteger la competencia, los datos personales y la metrología legal. Además, vela por los derechos de los consumidores y administra el Sistema Nacional de Propiedad Industrial mediante el ejercicio de funciones tanto administrativas como jurisdiccionales.

Asimismo, se encarga de inspeccionar, vigilar y controlar en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía, internet, valor agregado y televisión.

1.1 Datos Generales

- https://www.sic.gov.co
- Carrera 13 No. 27 - 00, Pisos 1 y 3 Bogotá (Colombia).
- Teléfono conmutador: +57 601 587 0000 – Bogotá

1.2 Atención al usuario

- Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 am a 4:30 pm.
- Línea de atención: +57 601 592 0400 - Bogotá
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 910165
- Correo Institucional: contactenos@sic.gov.co

### 2. Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de Colombia

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, según la Ley 1341 o Ley de TIC, es la entidad que se encarga de diseñar, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Dentro de sus funciones está incrementar y facilitar el acceso de todos los habitantes del territorio nacional a

las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y a sus beneficios.

2.1 Datos Generales

- https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/
- Edificio Murillo Toro Carrera 8A entre calles 12A y 12B Bogotá (Colombia).
- Teléfono conmutador: +57 601 344 34 60 – Bogotá

2.2 Atención al Usuario

- Horario de atención: lunes a viernes de 8:30 a.m. – 4:30 p.m. Jornada Continua.
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 914014
- Correo Institucional: minticresponde@mintic.gov.co

## 3. Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC

Es una entidad técnica del Estado que se encarga de expedir las reglas y normas para los mercados de los servicios de comunicaciones, postales y de televisión en Colombia. La CRC busca proteger los derechos de los usuarios, y maximizar su bienestar; incentiva la competencia y garantiza la calidad de los servicios en el sector de las TIC; y promueve la interacción y el empoderamiento de los agentes del ecosistema digital para maximizar el bienestar social.

3.1 Datos Generales

- https://www.crcom.gov.co/es
- Calle 59A Bis No. 5 - 53, Ed Link Siete Sesenta P9 Bogotá, Colombia.
- Línea atención al ciudadano, anticorrupción y conmutador: +57 601 319 8300

3.2 Atención al Usuario

- Horario de atención: lunes a viernes de 8:30 a.m. – 5:30 p.m. Jornada Continua.
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 919278
- Correo Institucional: atencioncliente@crcom.gov.co