TÉRMINOS Y CONDICIONES
Campaña Conéctate con Sinergy y pinta el cielo de colores

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables a la campaña de servicios de telecomunicaciones – ofrecidos por SINERGY SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S. en las áreas de cobertura fibra óptica.

Vigencia: Aplica del 24 de agosto hasta el 31 de agosto de 2024.
*Tener en cuenta los horarios de atención al cliente en oficinas.

La campaña está dirigida a Personas naturales y jurídicas que contraten el servicio de Internet Fibra Óptica – Ultra velocidad Simétrica con Sinergy, en el municipio de San Agustín, durante la vigencia de la Campaña.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:

- Persona natural:
  - Documento de identificación (cédula de ciudadanía o extranjería)
  - Recibo de servicio público del domicilio donde se requiere la instalación

- Persona jurídica:
  - Documento de identificación del representante legal (Cédula de ciudadanía o extranjería).
  - Certificado de existencia y representación legal emitido por la cámara de comercio, actualizado y con una fecha de expedición no superior a 30 días.
  - RUT completo y actualizado.
  - Recibo de servicio público del domicilio donde se requiere la instalación (opcional)

BENEFICIOS:

Durante la vigencia de la Campaña, los participantes que cumplan con los requisitos descritos en este documento recibirán los siguientes incentivos:

- Descuento x 4 facturas del 50% en la oficina de San Agustín Huila.
  *Aplica para el servicio de internet banda ancha.

- Suscripciones nuevas gratis.

MECANICA DE LA CAMPAÑA:

La oferta está determinada por las siguientes características:

- El beneficio aplica al costo de instalación de servicios de internet banda ancha y un punto tv.
- El descuento del 50% solo aplica para el servicio de internet banda ancha.
- El beneficio no será transferible a otras titular.
- Si se adquiere un servicio adicional, el costo del mismo no estará sujeto al descuento.
- Aplica solo para el segmento Masivo
- La venta de servicios está sujeta a cobertura y factibilidad técnica.
- El servicio de internet banda ancha se proporciona con una relación de reúso 1:4.
- Tiempo de instalación: de 1 a 15 días hábiles.
- Cláusula de permanencia: 12 meses.
- El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan por uno diferente al contratado al momento de adquirir el beneficio.