TÉRMINOS Y CONDICIONES
CAMPAÑA BLACK WEEKEND 2024 NOVIEMBRE.
Pitalito, Garzón, San Agustín, Bruselas, Mocoa Y Villagarzón

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables a la campaña de servicios de telecomunicaciones – ofrecidos por SINERGY SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S. en las áreas de cobertura fibra óptica.

Vigencia: A partir de las 8:00 a.m. del 29 de noviembre, hasta la 06:00 p.m. del 02 de diciembre de 2024. Tener en cuenta los horarios de atención al cliente en oficinas.

La campaña está dirigida a Personas naturales y jurídicas que contraten el servicio de Internet Fibra Óptica – Ultra velocidad Simétrica con Sinergy, en los municipios de Pitalito, Garzón, San Agustín, Bruselas, Mocoa y Villagarzón, durante la vigencia de la Campaña.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:

- Persona natural:
  - Documento de identificación (cédula de ciudadanía o extranjería)
  - Recibo de servicio público del domicilio donde se requiere la instalación

- Persona jurídica:
  - Documento de identificación del representante legal (Cédula de ciudadanía o extranjería).
  - Certificado de existencia y representación legal emitido por la cámara de comercio, actualizado y con una fecha de expedición no superior a 30 días.
  - RUT completo y actualizado.
  - Recibo de servicio público del domicilio donde se requiere la instalación (opcional)

BENEFICIOS:

Durante la vigencia de la Campaña, el participante que cumplan con los requisitos descritos en este documento recibirá los siguientes incentivos:

- Suscripción nueva gratis en planes desde 100 megas hasta 500 megas.

- Los suscriptores de planes desde 200 megas hasta 500 megas podrán girar la ruleta una sola vez por servicio contratado y obtener descuento en 1 factura.
  - ✓ Descuento del 30% en la primera (1ra) factura.
  - ✓ Descuento del 35% en la segunda (2da) factura.
  - ✓ Descuento del 40% en la tercera (3ra) factura.
  - ✓ Descuento del 45% en la cuarta (4ta) factura.
  - ✓ Descuento del 50% en la quinta factura (5ta) factura.

  Aplica para el servicio de internet banda ancha y 1 punto de TV.

- El suscriptor puede girar la ruleta hasta 3 veces si obtiene la opción "volver a intentarlo"

- "Activa hoy y paga el próximo mes" El periodo de permanencia es de 12 meses y 12 pagos, la primera factura se debe cancelar 30 días después de la instalación.

- El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, cesión de contrato, o cambio de plan por uno diferente al contratado al momento de adquirir el beneficio.

MECANICA DE LA CAMPAÑA:

La oferta está determinada por las siguientes características:

- El beneficio aplica al valor de la instalación de servicios de internet banda ancha y un punto tv.

- Servicios adicionales tendrán costo de instalación según tarifario.

- Aplica solo para el segmento Masivo.

- Descuento obtenido en la ruleta, aplica al cargo del servicio de internet banda ancha y un punto de TV.

- Descuento obtenido en la ruleta aplica solo en una (1) factura con las siguientes opciones:

  - ✓ Descuento del 30% en la primera (1ra) factura (diciembre)
  - ✓ Descuento del 35% en la segunda (2da) factura (enero)
  - ✓ Descuento del 40% en la tercera (3ra) factura (febrero)

- ✓ Descuento del 45% en la cuarta (4ta) factura (marzo)
- ✓ Descuento del 50% en la quinta factura (5ta) factura (abril)

- Si se adquiere un TV BOX y/o servicio adicional, el costo del mismo NO estará sujeto al descuento.

- Es una actividad de fidelización, no de suerte y azar. Todos los participantes son ganadores.

- El beneficio no será transferible a otro titular y no acumulable.

- El servicio de internet banda ancha se proporciona con una relación de reúso 1:4.

- Tiempo de instalación: de 1 hasta 15 días hábiles.

- Cláusula de permanencia: 12 meses.

Manejo de Datos Personales

De conformidad con los términos estipulados en la Ley de Protección de Datos Personales, los participantes otorgan autorización a SINERGY, para que, recolecte, almacene, consulte, use, procese y en general, dé tratamiento a la información personal suministrada con ocasión de esta Actividad con el fin de poder llevarla a cabo. A continuación, encontrará toda la información necesaria sobre el manejo de sus datos personales.
Política de tratamiento de datos personales: (https://sinergy.com.co/wp-content/uploads/Politica-de-Tratamiento-de-Datos-Personales.pdf)