TÉRMINOS Y CONDICIONES
CAMPAÑA Mamá Conexión Incondicional.
Pitalito, San Agustín y Bruselas.

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables a la campaña de servicios de telecomunicaciones – ofrecidos por SINERGY SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S. en las áreas de cobertura fibra óptica.

Vigencia: A partir de las 8:00 a.m. del 12 de mayo, hasta la 06:00 p.m. del 22 de mayo de 2025 a las 11:59 Pm. Aplica solo para Pitalito, San Agustín y Bruselas.

Campaña abierta a toda la comunidad: participa cualquier persona interesada, sin limitaciones.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

Persona natural:

- No Documento de identificación (cédula de ciudadanía o extranjería)
- Para participar, los interesados deberán seguir las cuentas oficiales de Sinergy, Vitality, Templo Fit y Teatro Cecilia en Instagram y Facebook.
- Es necesario dar 'me gusta' a la publicación oficial del concurso.
- Debes etiquetar a dos (2) personas en los comentarios de la publicación del concurso.
- La frecuencia de comentarios y etiquetas aumentará las probabilidades de ser seleccionado.
- Podrás ser uno de los ganadores de los 4 premios disponibles
- El ganador será anunciado en Instagram Live desde nuestra cuenta oficial.

BENEFICIOS:

Se premiará a cuatro participantes del concurso con una de las siguientes opciones:

- Vitality Spa: 1 masaje plan spa individual (cantidad: 2 en concurso)

✓ Incluye: coctel de bienvenida
✓ Masaje relajante 1 hora (bambú, cocos, piedras volcánicas)
✓ Vino o aromática

- Templo Fit: Membresía por una mensualidad en cualquiera de las dos sedes.
- Teatro Cecilia: 4 Boletas de cine en función 2D.
- Kit Sinergy (para cada ganador en total 4).

CARACTERISTICAS DE LA CAMPAÑA:
El concurso está determinado por las siguientes características:

- Vigencia: Del 12 al 22 de mayo de 2025 hasta las 11:59 Pm
- Transmisión y premiación del concurso se realizará el viernes 23 de mayo desde las 06:30 pm.
- La participación solo aplica en redes sociales.
- El ganador seleccionado mediante aplicativo habilitado en Instagram y el ganador deberá cumplir en su totalidad las políticas de participación.
- Campaña abierta a toda la comunidad: participa cualquier persona interesada, sin limitaciones.
- La participación es gratuita.
- Esta campaña corresponde a un concurso promocional, no un juego de suerte y azar. Los ganadores serán elegidos con base en criterios establecidos (cumplimiento de condiciones en redes sociales), y no aleatoriamente.
- Quedan expresamente excluidos de la participación funcionarios de Sinergy, Vitality Spa, Teatro Cecilia, Templo fit Pitalito.
- La participación en esta campaña implica la aceptación total de los términos y condiciones definidos
- Aplican términos y condiciones.

MECANICA DE LA CAMPAÑA

- Participación abierta a toda la comunidad de las ciudades de Pitalito, San Agustín y corregimiento de Bruselas.
- El beneficio puede ser transferible a otro titular y no acumulable.
- Premios no son canjeable por efectivo. El premio se debe redimir únicamente en las instalaciones del cinema Teatro Cecilia de Pitalito Huila.
- De la cartelera del teatro cecilia puede ingresar solo a ver películas en 2D.
- Sinergy Soluciones Integrales SAS, no se hace cargo de daños o accidentes por desplazamientos o dentro de las instalaciones del Cinema Teatro Cecilia.
- Los costos adicionales dentro de la función del cine deben ser asumidos por la persona ganadora.
- Premios no son canjeable por efectivo. El premio se debe redimir únicamente en las instalaciones de Vitality SPA en Pitalito Huila.
- Sinergy Soluciones Integrales SAS, no se hace cargo de daños o accidentes por desplazamientos o dentro de las instalaciones de Vitality SPA.
- Premios no son canjeable por efectivo. El premio se debe redimir únicamente en las instalaciones de gimnasio Templo Fit en Pitalito Huila.
- Sinergy Soluciones Integrales SAS, no se hace cargo de daños o accidentes por desplazamientos o dentro de las instalaciones del gimnasio Templo Fit.

- Gastos de traslado para redimir los premios corren por cuenta del ganador del concurso.
- El premio se entrega personalmente al ganador en las instalaciones de Sinergy Soluciones Integrales SAS en Pitalito, no es transferible.
- Esta campaña corresponde a un concurso promocional, no un juego de suerte y azar. Los ganadores serán elegidos con base en criterios establecidos (cumplimiento de condiciones en redes sociales), y no aleatoriamente.
- La participación es gratuita.
- Podrán participar en esta actividad todos los clientes vigentes de la empresa y de los aliados. Quedan expresamente excluidos de la participación funcionarios de Sinergy, Vitality Spa, Templo Fit y Teatro Cecilia.
- La participación solo es para mayores de edad
- Deberán seguir las cuentas oficiales de Sinergy, Vitality, Templo Fit y Teatro Cecilia en Instagram.
- Es necesario dar 'me gusta' a la publicación oficial del concurso.
- Debes etiquetar a dos (2) personas en los comentarios de la publicación del concurso.
- La frecuencia de comentarios y etiquetas aumentará las probabilidades de ser seleccionado.
- Podrás ser uno de los ganadores de los 4 premios disponibles.
- El ganador será anunciado en Instagram Live desde nuestra cuenta oficial el 23 de mayo.

Manejo de Datos Personales

De conformidad con los términos estipulados en la Ley de Protección de Datos Personales, los participantes otorgan autorización a SINERGY, para que, recolecte, almacene, consulte, use, procese y en general, dé tratamiento a la información personal suministrada con ocasión de esta Actividad con el fin de poder llevarla a cabo. A continuación, encontrará toda la información necesaria sobre el manejo de sus datos personales.

Política de tratamiento de datos personales: (https://sinergy.com.co/wp-content/uploads/Politica-de-Tratamiento-de-Datos-Personales.pdf)