TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA
"Una conexión, muchas Soluciones…Sinergy Soluciones Integrales"

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables a la campaña de servicios de telecomunicaciones – ofrecidos por SINERGY SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S. en las áreas de cobertura fibra óptica.

Vigencia: A partir de las 8:00 a.m. del 16 de octubre, hasta la 06:00 p.m. del 31 de octubre de 2024. Tener en cuenta los horarios de atención al cliente en oficinas.

La campaña está dirigida a Personas naturales y jurídicas que contraten el servicio de Internet Fibra Óptica – Ultra velocidad Simétrica con Sinergy, en los municipios de Mocoa y Villagarzon, durante la vigencia de la Campaña.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:

- Persona natural:
  - Documento de identificación (cédula de ciudadanía o extranjería)
  - Recibo de servicio público del domicilio donde se requiere la instalación

- Persona jurídica:
  - Documento de identificación del representante legal (Cédula de ciudadanía o extranjería).
  - Certificado de existencia y representación legal emitido por la cámara de comercio, actualizado y con una fecha de expedición no superior a 60 días.
  - RUT completo y actualizado.
  - Recibo de servicio público del domicilio donde se requiere la instalación (opcional)

BENEFICIOS:

Durante la vigencia de la Campaña, los participantes que cumplan con los requisitos descritos en este documento recibirán los siguientes incentivos:

- Suscripción nueva gratis.
- "Activa hoy y paga el próximo mes" El periodo de permanencia es de 12 meses y 12 pagos, la primera factura se debe cancelar 30 días después de la instalación.
- Descuento del 30% en la factura del servicio contratado.

MECANICA DE LA CAMPAÑA:

La oferta está determinada por las siguientes características:

- El beneficio aplica al valor de la instalación de servicios de internet banda ancha y un punto tv.
- Descuento del 30%, aplica al cargo integral de la factura.
    - El Descuento aplica en la primera (1°) noviembre, cuarta (4°) febrero y séptima (7°) mayo factura.
- El beneficio no será transferible a otro titular y no acumulable.
- Si se adquiere un TV BOX y/o servicio adicional, el costo del mismo no estará sujeto al descuento.
- Campaña aplica solo para el segmento Masivo
- El servicio de internet banda ancha se proporciona con una relación de reúso 1:4.
- Tiempo de instalación: de 1 hasta 15 días hábiles.
- Cláusula de permanencia: 12 meses.
- El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, o cambio de plan por uno diferente al contratado al momento de adquirir el beneficio.

Manejo de Datos Personales

De conformidad con los términos estipulados en la Ley de Protección de Datos Personales, los participantes otorgan autorización a SINERGY, para que, recolecte, almacene, consulte, use, procese y en general, dé tratamiento a la información personal suministrada con ocasión de esta Actividad con el fin de poder llevarla a cabo. A continuación, encontrará toda la información necesaria sobre el manejo de sus datos personales.
Política de tratamiento de datos personales: (https://sinergy.com.co/wp-content/uploads/Politica-de-Tratamiento-de-Datos-Personales.pdf)