TÉRMINOS Y CONDICIONES
CAMPAÑA UNA CONEXIÓN MUCHAS SOLUCIONES FEBRERO 2025.
Mocoa

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables a la campaña de servicios de telecomunicaciones – ofrecidos por SINERGY SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S. en las áreas de cobertura fibra óptica.

Vigencia: A partir de las 8:00 a.m. del 03 de febrero, hasta la 06:00 p.m. del 10 de febrero de 2025. Tener en cuenta los horarios de atención al cliente en oficinas.

La campaña está dirigida a Personas naturales y jurídicas que contraten el servicio de Internet Fibra Óptica – Ultra velocidad Simétrica con Sinergy, en el municipio de Mocoa.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:

- Persona natural:
  - Documento de identificación (cédula de ciudadanía o extranjería)
  - Recibo de servicio público del domicilio donde se requiere la instalación

- Persona jurídica:
  - Documento de identificación del representante legal (Cédula de ciudadanía o extranjería).
  - Certificado de existencia y representación legal emitido por la cámara de comercio, actualizado y con una fecha de expedición no superior a 30 días.
  - RUT completo y actualizado.
  - Recibo de servicio público del domicilio donde se requiere la instalación (opcional)

BENEFICIOS:

Durante la vigencia de la Campaña, el participante que cumplan con los requisitos descritos en este documento recibirá los siguientes incentivos:

- Suscripción nueva gratis en planes desde 100 megas hasta 500 megas.
- Los suscriptores de planes desde 100 megas hasta 500 megas podrán obtener descuento del 50% en su segunda (2da) factura. Aplica para el servicio de internet banda ancha.

- "Activa hoy y paga el próximo mes" El periodo de permanencia es de 12 meses y 12 pagos, la primera factura se debe cancelar 30 días después de la instalación.

- El beneficio se pierde por: mora en el pago, fraude, cancelación de servicio y/o suspensión del servicio, cesión de contrato, o cambio de plan por uno diferente al contratado al momento de adquirir el beneficio.

MECANICA DE LA CAMPAÑA:
La oferta está determinada por las siguientes características:

- El beneficio aplica al valor de la instalación de servicios de internet banda ancha y un punto tv.
- Servicios adicionales tendrán costo de instalación según tarifario.
- Aplica solo para el segmento Masivo.
- Descuento obtenido en la ruleta, aplica al cargo del servicio de internet banda ancha.
- Descuento del 50% en la segunda (2da) factura (abril)
- Si se adquiere un TV BOX y/o servicio adicional, el costo del mismo NO estará sujeto al descuento.
- El beneficio no será transferible a otro titular y no acumulable.
- El servicio de internet banda ancha se proporciona con una relación de reúso 1:4.
- Tiempo de instalación: de 1 hasta 15 días hábiles.
- Cláusula de permanencia: 12 meses.

Manejo de Datos Personales
De conformidad con los términos estipulados en la Ley de Protección de Datos Personales, los participantes otorgan autorización a SINERGY, para que, recolecte, almacene, consulte, use, procese y en general, dé tratamiento a la información personal suministrada con ocasión de esta Actividad con el fin de poder llevarla a cabo. A continuación, encontrará toda la información necesaria sobre el manejo de sus datos personales.
Política de tratamiento de datos personales: (https://sinergy.com.co/wp-content/uploads/Politica-de-Tratamiento-de-Datos-Personales.pdf)