TÉRMINOS Y CONDICIONES
CAMPAÑA VISITANOS, PAGA TU FACTURA Y GANA

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables a la campaña de servicios de telecomunicaciones – ofrecidos por SINERGY SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S.

Vigencia: A partir de las 8:00 a.m. del 07 de octubre, hasta la 06:00 p.m. del 31 de octubre de 2024. Tener en cuenta los horarios de atención al cliente en oficinas.

La campaña está dirigida a Personas naturales que cuenten con el servicio de Internet Fibra Óptica – Ultra velocidad Simétrica con Sinergy, en los municipios de Pitalito, San Agustín, Garzón, Mocoa, Villagarzón y el corregimiento de Bruselas, durante la vigencia de la Campaña.

La participación en la Actividad es completamente voluntaria y se sujeta a los términos y condiciones aquí señalados, por ello los usuarios que participen en esta, aceptan sin ninguna modificación y/o restricción, las condiciones, términos y avisos contenidos en este documento.
De igual forma acepta la política de tratamiento de datos de Sinergy ubicada públicamente en la página web a (https://sinergy.com.co/wp-content/uploads/Politica-de-Tratamiento-de-Datos-Personales.pdf) Si el usuario no está de acuerdo con los términos y condiciones, se le sugiere no participar en la misma, en consideración a que ello es voluntario.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN: Participar es muy fácil 👇:

Persona natural:

- No Documento de identificación (cédula de ciudadanía o extranjería)
- Pagar la factura de los servicios en nuestras sedes.

BENEFICIOS:

Durante la vigencia de la Campaña, los participantes que participen y cumplan con el pago de la factura pueden obtener alguno de los siguientes incentivos:

Para poder ser uno de los ganadores debes tener en cuenta que:

Debes seguir nuestro perfil oficial en Instagram, Facebook y/o tik tok.

- Descuento del 30%, en tu próxima factura por única vez.
  *Aplica para el servicio de internet banda ancha.
- Descuento del 20%, en tu próxima factura por única vez.
  *Aplica para el servicio de internet banda ancha.
- Descuento del 10%, en tu próxima factura por única vez.
  *Aplica para el servicio de internet banda ancha.
- Un (1) Botilito.
- Un (1) Lapicero.
- Un (1) Libreta 50 hojas.
- Elige tu premio entre
  - Un (1) Libreta 50 hojas ó
  - Un (1) esfero.
- Elige tu premio entre
  - Un (1) Libreta 50 hojas ó
  - Un (1) esfero.
  - Un (1) taquito.
- Vuelve a intentarlo.
  El participante puede volver a girar la ruleta, el objetivo es que todo participante obtenga obsequio.

MECANICA DE LA CAMPAÑA:

La oferta está determinada por las siguientes características:

- El cliente debe cancelar en ventanilla su factura del servicio contratado.
- Una vez realizado el pago, el funcionario Sinergy le indica el procedimiento para participar en la ruleta en la cual se exhibirá el premio que podrá ganar inmediatamente. Todos los espacios de la ruleta están premiados.
- Tiempo de ejecución de la campaña es del 07 al 31 de octubre de 2024.
- Es una actividad de fidelización, no de suerte y azar.
  Todos los participantes son ganadores.
- Se entregará un premio por número de cedula y el beneficio no es transferible a otro titular.
- Aplica solo para el segmento Masivo.
- Solo aplica para cancelación total de la factura, quedan excluido otros pagos y/o conceptos como traslados, adecuaciones, costo de instalación de internet y tv, pago de equipos, abonos a factura.
- Los premios y descuentos no son acumulables con otras promociones.
- Quedan expresamente excluidos de participar los empleados de Sinergy Soluciones Integrales.
- Los premios no se pueden canjear ni cambiar por ningún otro producto y tampoco son redimibles en dinero.

Manejo de Datos Personales

De conformidad con los términos estipulados en la Ley de Protección de Datos Personales, los participantes otorgan autorización a SINERGY, para que, recolecte, almacene, consulte, use, procese y en general, dé tratamiento a la información personal suministrada con ocasión de esta Actividad con el fin de poder llevarla a cabo. A continuación, encontrará toda la información necesaria sobre el manejo de sus datos personales.
Política de tratamiento de datos personales: (https://sinergy.com.co/wp-content/uploads/Politica-de-Tratamiento-de-Datos-Personales.pdf)